

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

PENDİK BELEDİYESİ  
BATI MAH. 23 NİSAN CAD.  
NO:11 PENDİK -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu  
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

PENDİK BELEDİYESİ  
BATI MAH. 23 NİSAN CAD.  
NO:11 PENDİK -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex



**TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI  
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

  
GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No	MY-178/16
Belge Tarihi / Date of Certificate	06.06.2016
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	06.06.2019
Revizyon Tarihi / Date of Revision	06.06.2016
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	06.06.2016

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.